

« دوره مدیریت تعارض »

مدت آموزش : ۶۰ روز

- | | |
|---|---|
| ماهیت تعارض | آثار و پیامدهای تعارض |
| • تعارض چیست ؟ | • رفتار افراد و گروه ها در موقعیت تعارض |
| • شکل ها و درجات تعارض | • تعارض و عملکرد سازمانی |
| تحلیل نظام گرای تعارض سازمانی | سبک ها و راهبردهای مدیریت تعارض |
| • انواع تعارض سازمانی | • تحکم با اعمال قدرت |
| • فرآیند تعارض | • مدارا و احتراز |
| تعارضات ساختاری | • سازش یا مصالحه |
| • پیامدهای تعارض زای ساختاری های بوروکراتیک | • مواجهه یا تشریک مساعی |
| • تعارض عمودی | • سبک های متداول |
| • اختلاف بین مدیریت و کارکنان | • سبک های موثر و غیر موثر مدیریت تعارض |
| • تعارض افقی | • راهبردهای سیاسی مدیریت تعارض |
| • رسمی سازی و تعارض | • روش مذاکره اصولی برای حل تعارض |
| • تعارض و حرفه سالاری - دیوانسالاری | • دخالت شخص ثالث برای حمل تعارض |
| • تعارض صف و ستاد | عوامل بنیادین در مدیریت تعارض |
| سازمان غیر رسمی - تعارض | • ویژگیها و عوامل فردی |
| • واکنش گروهی در مقابل سازمان رسمی و مدیریت | • عوامل اجتماعی - فرهنگی و سازمانی |
| • تعارض های ناشی از هنجاری های غیر رسمی | • عوامل مربوط به شرایط و موفقیت تعارض |
| • کنش های تعارض آفرین سازمان غیر رسمی | بهبودی مدیریت تعارض |
| • انواع گروه ها از نظر میزان مخالفت با مدیریت | • مدیریت و استفاده خلاق از تعارض |
| • تعارض بین گروه های غیر رسمی | • مدیریت و تحریک تعارض |
| | • بهبود مهارتهای مدیریت تعارض |

ابزارهای آموزشی : یک جلد جزوه آموزشی ، یک عدد فیلم آموزشی ، یک عدد CD آموزشی ، بهره مندی از تیم استادان راهنما به مدت ۲ ماه ، مشاوره رایگان از کلینیک مدیریت. عضویت در جامع ترین سایت کتاب مدیریت ایران www.irannetbook.com

نحوه ثبت نام : کلیه داوطلبان شرکت در دوره مذکور لازم است وجه مربوط به ثبت نام را (مبلغ ۲/۲۰۰/۰۰۰ ریال با احتساب ۹٪ ارزش افزوده) به حساب ۰۱۰۱۵۷۰۶۲۲۰۰۴ بانک صادرات بنام موسسه مدیریت ورهبری ایرانیان واریز و اصل پاکپی رسید بانکی را همراه با فرم تکمیل شده ثبت نام به یکی از دفاتر موسسه ارسال نمایند .

دفاتر ثبت نام : تهران : تلفکس : ۰۲ - ۸۸۹۸۳۷۸۱ - ۵۰ - ۸۸۹۷۰۸۴۹ - ۰۲۱
اصفهان : تلفکس : ۰۲ - ۳۲۲۳۰۷۵۰ - ۳۲۲۰۵۹۳۹ - ۳۲۲۲۸۱۹۴ - ۰۳۱
www.leadership-2000.com
E-mail:Info@leadership-2000.com