

آموزش چیست؟ و فواید آموزشهای شغلی کدامند؟

آموزش تجربه ای است مبتنی بر یادگیری و به منظور ایجاد تغییرات نسبتاً ماندگار در فرد صورت می گیرد تا او بتواند توانایی خود را برای انجام دادن کار بهبود بخشد. به طور مرسوم، می گویند آموزش می تواند تغییر مهارتها، دانش، نگرشها و رفتار اجتماعی را در برداشته باشد. آموزش می تواند به معنای به وجود آمدن تغییر در دانش افراد، طرز کارشان، نگرشهایشان در مورد کار یا تعامل آنان با همکاران و سرپرستانشان باشد. فواید آموزشهای شغلی عبارتند از:

- به سودآوری منجر می شود یا دست کم نگرشهای مثبت تری را در مورد سودآوری پدید می آورد.
- دانش و مهارت های شغلی را در تمام رده های سازمان بهبود می بخشد.
- روحیه کارکنان را بهبود می بخشد.
- به افراد کمک می کند تا هدف های سازمانی را بشناسند.
- به ایجاد تصویر ذهنی بهتری از سازمان کمک می کند.
- صداقت، بی پردگی و اعتماد را تقویت می کند.
- رابطه میان فرا دست و زیر دست را بهبود می بخشد.
- بالندگی سازمانی را گسترش می دهد.
- از کارآموزان می آموزد (بازخورد می گیرد)
- تهیه دستورالعمل های شغلی را میسر می کند.
- به درک و اجرای سیاست های سازمانی کمک می کند.
- برای نیازهای آتی در همه زمینه های سازمانی اطلاعات فراهم می کند.
- موجب می شود سازمان به تصمیم گیری و مشکل گشایی اثر بخش تری دست یابد
- پیشرفت سازمانی را از درون میسر می کند.
- به افزایش مهارت های رهبری، انگیزش، وفاداری، دیدگاه های بهتر و سایر ویژگی هایی که کارکنان و مدیران کامیاب به طور معمول، ظاهر می کنند کمک می کند.
- به افزایش بهره وری و کیفیت کار کمک می کند.
- به کاهش هزینه در بسیاری از زمینه ها مانند تولید، منابع انسانی، امور اداری و جذابیتها کمک می کند.
- احساس مسئولیت نسبت به سازمان را برای توانمند شدن و با معلومات بودن گسترش می دهد.
- روابط مدیریت و نیروی کار را بهبود می بخشد.
- هزینه مشاوران برون سازمانی را با بهره گیری از مشاوره توانمند داخلی کاهش می دهد.
- مدیریت مبتنی بر پیشگیری را پیش از آنکه فاجعه ای پدید آید برمی انگیزد.
- رفتارهای ناپسند را از میان می برد.
- جو مناسبی را برای رشد و ارتباط به وجود می آورد.
- ارتباطات سازمانی را بهبود می بخشد.
- به کارکنان کمک میکند تا با دگرگونیها سازگار شوند.
- تعارضات را برطرف می کند و بدین ترتیب فشار روانی و نقش را از میان می برد.

دکتر حمید سراپداریان