

خواهشمند است با پاسخ به گزاره های زیر مهارت خود را در زمینه مدیریت گروهها ارزیابی کنید . گزینه ای که بیش از همه به تجربیات قبلی شما نزدیک است را انتخاب کنید . با صداقت به گزاره ها پاسخ دهید . توجه داشته باشید این پرسشنامه فقط جهت سنجش توانایی و مهارت شما طراحی شده و جنبه رد یا قبولی ندارد . لذا واقع بینی در هنگام تکمیل پرسشنامه می تواند در تعیین وضعیت فعلی شما و به طبع آن ، توصیه های تیم ارزیاب کمک شایانی نماید .

۱- من اعضای گروه را در نقش رهبری سهیم می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲- اعضای گروه را تشویق می کنم که وظایف دشوار و چالش برانگیزی برای خود تعیین کنند .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۳- برای حصول اطمینان از رضایت مندی مشتریان داخلی و خارجی ، شخصاً با آنها ملاقات می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۴- ضمن تبادل نظر با اعضای گروه با آنها روابط دوستانه و غیررسمی برقرار می کنم تا روحیه آنها تقویت شود .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۵- هر کجا که لازم باشد کار اعضای گروه را تأیید و در صورت لزوم بلافاصله از آنها انتقاد می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۶- در داخل گروه تحت نظارت خود معاونانی دارم که در مورد پیشرفت کار با آنها مشورت می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۷- اهداف دقیق و روشنی برای گروه و اعضای آن تعیین و تعریف می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۸- با حامیان گروه به طور مرتب در تماس هستم تا روابط خارجی گروه همچنان برقرار بماند .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۹- به اعضای گروه خود نشان می دهم که به آنها اعتماد کامل دارم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۰- اگر زمانی نظر یا پیشنهاد یکی از اعضا را رد کنم علت این کار را برای او توضیح می دهم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۱- وظایف را کلاً به گروه منتقل می کنم تا اعضا با صلاحدید خود آنها را انجام دهند .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۲- به اعضای گروه اجازه می‌دهم در تصمیم‌گیری‌هایی که به نحوی به آنها مربوط می‌شود اظهار نظر کنند.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۳- نظر اعضای گروه را در مورد روش‌های کاری موجود جویا می‌شوم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۴- زمانی که مشکلی در گروه ایجاد می‌شود به دنبال ریشه‌های اصلی آن می‌گردم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۵- آگاهانه سبک مدیریت خود را متناسب با شرایط تغییر می‌دهم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۶- اعضای گروه را تشویق می‌کنم که مشکلات خود را با من مطرح کنند.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۷- جلسات گروه را از قبل برنامه‌ریزی و حتماً یک دستور جلسه برای آنها تهیه می‌کنم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۸- با استفاده از شیوه‌های مختلف با اعضای گروه ارتباط برقرار می‌کنم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۱۹- کلیه اطلاعات دریافتی را به گروه منتقل می‌کنم، مگر آن محرمانه باشند.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۰- سعی می‌کنم سطوح غیر ضروری گزارش‌دهی را از سلسله مراتب گروهی خود حذف کنم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۱- برای تسهیل کارهای گروه باحامیان آن و سایر افرادی که از مقام و موقعیت بالایی برخوردارند مشورت می‌کنم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۲- اعضای گروه را به نوآوری و تفکر خلاق تشویق می‌کنم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۳- برای خلق ایده‌های تازه، در برخی جلسات گروهی از روش طوفان مغزی استفاده می‌کنم.

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۴- سطح روحیه گروه و اعضای آن را به طور مستمر بررسی می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۵- از فرآیند حل مشکل به عنوان فرصتی برای پیشرفت و بهسازی مستمر استفاده می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۶- تعارض های ایجاد شده در اثر هم پوشی وظایف و تداخل مسئولیت ها را بر طرف می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۷- با حضور فعال خود در گروه ، انگیزه و روحیه اعضا را بالا می برم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۸- به محض بروز مشکلات شخصی برای اعضای گروه در جهت رفع آنها اقدام می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۲۹- راه هایی که برای بهسازی رویه های کاری پیدا می کنیم را در یک دفتر مخصوص ثبت می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۳۰- در برخورد با اعضای گروه شدت عمل به خرج نمی دهم امادر مورد مشکلات بسیار سخت گیر هستم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۳۱- کارهای محوله به هر یک از اعضای گروه را به دقت دنبال می کنم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

۳۲- از هر فرصتی استفاده می کنم تا در بلند مدت بتوانم سیستم های کاری را ارتقا دهم .

همیشه اغلب گاهی اوقات هرگز

نام خانوادگی : تاریخ و امضاء :

“خواهشمند است پس از تکمیل ، پرسشنامه را به یکی از شماره های ذیل فاکس و یا به یکی از دفاتر مؤسسه پست نمائید. ”

دفاتر مؤسسه :

● تهران : خیابان سید جمال الدین اسد آبادی ، خیابان دوم ، پلاک ۲۱ ، برج آفاق ، طبقه ۹ ، واحد ۴۲ تلفن : ۰۲۱-۸۸۹۸۳۷۸۱-۵۰ - ۵۰-۸۸۹۷۰۸۴۹

● اصفهان : چهار باغ عباسی ، ابتدای خیابان سیدعلیخان تلفکس : ۰۳۱-۳۲۲۲۸۱۹۴-۳۲۲۰۵۹۳۹-۳۲۲۲۰۷۵۰ الی ۲